

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN

Hosting ITB <3.0>



Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi

INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

Jl. Tamansari No.64 Bandung

NOMOR DOKUMEN

SKL-101

HALAMAN

1/6

REVISI

-

TGL: 05/08/2015

Pendahuluan

Tentang Layanan

Layanan Hosting ITB menyediakan fasilitas untuk sivitas Institut Teknologi Bandung menempatkan dan mengelola situs web. Layanan hosting ini dikhususkan untuk penggunaan seperti situs web sederhana atau blog unit kerja, unit kemahasiswaan, atau *event/kegiatan*.

Untuk blog perorangan silakan menggunakan Layanan Blogs.ITB, sementara untuk situs web yang kompleks, situs web dengan kebutuhan khusus, atau untuk aplikasi berbasis web silakan menggunakan Layanan *Virtual Private Server* atau Layanan *Co-location Server* Fisik. Layanan Hosting ITB tidak termasuk fitur e-mail, untuk membuat akun e-mail gunakan Layanan e-Mail.

Fitur

Paket Layanan Hosting untuk fakultas/sekolah diberi alokasi bandwidth akses sebesar 6 GB/bulan, Disk Quota 4 GB, dua akun FTP, dua buah database, dan berhak untuk mengelola sampai empat buah subdomain.

Paket Layanan Hosting untuk unit kerja, unit kegiatan kemahasiswaan, atau *event/kegiatan* diberi alokasi bandwidth akses sebesar 2 GB/bulan, Disk Quota 1 GB, satu akun FTP, satu buah database, dan berhak untuk mengelola satu subdomain.

Penambahan alokasi bandwidth bisa diberikan jika pengguna mengajukan permohonan penambahan alokasi bandwidth disertai latar belakang permohonan yang bisa diterima oleh Pengelola Layanan Hosting ITB.

Penambahan alokasi Disk Quota bisa diberikan jika pengguna mengajukan permohonan penambahan alokasi Disk Quota disertai latar belakang permohonan yang bisa diterima oleh Pengelola Layanan Hosting ITB.

Penambahan alokasi Disk Quota yang disetujui dapat menimbulkan biaya yang besarnya ditentukan dalam aturan terpisah.

Dukungan

Prosedur untuk mendapatkan layanan hosting dijelaskan di situs <http://ditsti.itb.ac.id>. Untuk permasalahan terkait penggunaan layanan hosting website silakan disampaikan melalui e-mail ke hosting@itb.ac.id atau buat tiket di <http://nic.itb.ac.id/ticket>. Penanganan terhadap permasalahan yang diterima akan dilakukan pada hari kerja mulai jam 08.00 WIB sampai 16.00 WIB.

Ketentuan Layanan

Tujuan

Ketentuan Layanan Hosting ITB ini bertujuan untuk mengatur hak, kewajiban, dan tanggung jawab dalam hal menggunakan Layanan Hosting ITB. Pengelola Hosting ITB dapat setiap saat mengganti, menambah, atau mengurangi ketentuan layanan untuk menyesuaikan dengan pembaharuan layanan hosting yang diberikan.

Definisi

1. Hosting ITB adalah layanan bagi seluruh masyarakat ITB untuk membuat situs web unit atau kegiatan insidental yang bisa diakses dari luar ITB melalui Internet.
2. Nama Domain (*domain name*) atau Domain adalah nama unit yang diberikan untuk mengidentifikasi nama server komputer seperti web server atau e-mail server di jaringan komputer ataupun Internet.
3. Subdomain adalah bagian dari sebuah nama domain yang ditambahkan di depan nama domain, biasanya digunakan untuk pembagian situs web.
4. Pengelola atau pengelola layanan hosting adalah unit kerja yang bertanggung jawab untuk menjalankan layanan hosting di Institut Teknologi Bandung.
5. Unit kerja adalah unit organisasi di Institut Teknologi Bandung yang terdiri dari kantor (kantor wakil rektor, Satuan Pengawas Internal, Satuan Penjaminan Mutu, Majelis Wali Amanat, Senat Akademik, Forum Guru Besar), direktorat, lembaga, Unit Pelaksana Teknis, Pusat Penelitian, dan Pusat.

6. Pengguna adalah dosen, mahasiswa, ataupun tenaga akademik Institut Teknologi Bandung yang mendapatkan layanan hosting.
7. Penanggung Jawab website adalah pengguna yang merupakan pemimpin unit kerja atau panitia kegiatan yang menggunakan layanan hosting dan akan bertanggung jawab secara administratif.
8. Web admin adalah pengguna yang menangani teknis penggunaan hosting dan menjadi kontak person antara penanggung jawab dengan pengelola layanan hosting.
9. Situs web atau website adalah halaman-halaman berisi informasi yang bisa diakses melalui Internet.
10. Konten adalah isi atau informasi yang ditampilkan di situs web, bisa berupa tulisan, gambar, foto, suara, atau video.
11. Foto adalah gambar diam rekaman suatu obyek atau kegiatan yang dihasilkan menggunakan kamera.

Persyaratan dan Ketentuan Layanan

1. Dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan Institut Teknologi Bandung berhak menjadi pengguna layanan hosting ITB untuk keperluan riset, sistem informasi, atau situs web unit, himpunan mahasiswa, atau *event*/kegiatan resmi.
2. Permohonan untuk menjadi pengguna layanan hosting wajib menggunakan alamat e-mail ITB (username@*.itb.ac.id).
3. Pada saat pengajuan permohonan pengguna layanan wajib mencantumkan informasi pengguna yang akan menjadi penanggung jawab website dan web admin.
4. Informasi *username* dan *password* akun hosting akan dikirimkan ke alamat e-mail Penanggung jawab website dan Web admin.
5. Domain situs web yang diberikan adalah domain ITB (*.itb.ac.id).
6. Domain untuk kepentingan Fakultas/Sekolah, Program Studi, Himpunan Mahasiswa, atau *event* yang berada di bawah naungan Program Studi atau Fakultas/Sekolah akan diberi domain sesuai dengan Program Studi atau Fakultas/Sekolah yang bersangkutan. Misalnya, untuk himpunan mahasiswa Teknik Fisika atau *event* yang berada di bawah koordinasi Program Studi Teknik Fisika akan diberi nama domain *.tf.itb.ac.id, sementara *event* yang berada di bawah koordinasi Fakultas Teknik Industri akan diberi nama domain *.fti.itb.ac.id.
7. Permohonan hosting untuk kepentingan Fakultas/Sekolah, Program Studi, Himpunan Mahasiswa, atau *event* yang berada di bawah naungan Program Studi atau Fakultas/Sekolah harus dilengkapi dengan surat keterangan dari Fakultas/Sekolah atau Program Studi yang bersangkutan.
8. Permohonan hosting untuk kepentingan unit kegiatan kemahasiswaan atau *event* yang dikelola oleh unit kegiatan kemahasiswaan harus dilengkapi dengan surat persetujuan yang ditandatangani oleh dosen pembimbing unit kegiatan kemahasiswaan dan oleh Kepala Lembaga Kemahasiswaan atau yang mewakili.
9. Nama domain yang akan digunakan atau diajukan oleh Penanggung jawab website harus mewakili penggunaannya dan atas persetujuan Pengelola layanan hosting.
10. Masa aktif penggunaan layanan hosting adalah dua belas bulan kalender terhitung mulai tanggal dibuatkan akun hosting. Pengguna diberi masa tenggang selama satu bulan kalender untuk melakukan pengajuan perpanjangan penggunaan layanan. Dalam masa tenggang ini akun hosting akan dibekukan.
11. Web admin diberi kewenangan untuk mengelola nama dan situs web subdomain yang banyaknya sesuai dengan layanan yang digunakan.
12. Web admin diberi kewenangan untuk mengelola akses FTP dan akses database untuk setiap situs subdomain.
13. Jika banyaknya situs subdomain yang diperlukan oleh Pengguna melebihi batasan yang disediakan oleh Pengelola Layanan, maka Pengguna bisa mengajukan penambahan kapasitas menggunakan prosedur permohonan layanan hosting. Jika permohonan disetujui oleh Pengelola layanan, maka untuk akun Pengguna akan ditambahkan kapasitas sebesar satu paket layanan.
14. Jika bandwidth akses ke situs web Pengguna sudah mencapai maksimal alokasi yang diberikan, maka Pengguna dapat mengajukan permohonan penambahan alokasi bandwidth akses ke Pengelola layanan hosting disertai latar belakang permohonan dan informasi pendukung.
15. Jika Pengguna memerlukan kapasitas Harddisk (Disk Quota) lebih besar dari yang dialokasikan pada paket layanan yang digunakan maka pengguna dapat mengajukan permohonan penambahan

kapasitas Harddisk (Disk Quota). Permohonan penambahan kapasitas Harddisk (Disk Quota) yang disetujui dapat menimbulkan biaya peningkatan kapasitas yang harus dibayar oleh Pengguna. Penambahan kapasitas harddisk yang disetujui akan diberikan dalam waktu selambat-lambatnya satu hari kerja jika Pengguna sudah melakukan pembayaran sesuai biaya yang ditagihkan dan menyerahkan salinan bukti pembayaran kepada Pengelola layanan hosting.

Penyediaan dan Perubahan Layanan

1. Hosting yang diberikan adalah hosting di dalam jaringan ITB (167.205.*.*) dan bisa berubah sesuai kebijakan Pengelola tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
2. Aplikasi untuk manajemen hosting yang disediakan adalah Cpanel Hosting Management dan bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Pengelola.
3. Sistem hosting yang disediakan mendukung penggunaan PHP 5.3 dan MySQL Database 5.5. Dukungan ini bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Pengelola.
4. Paket Layanan Hosting untuk fakultas/sekolah diberi alokasi bandwidth akses sebesar 6 GB/bulan, Disk Quota 4 GB, dua akun FTP, dua buah database, dan berhak untuk mengelola sampai empat buah subdomain. Fitur ini bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Pengelola.
5. Paket Layanan Hosting untuk unit kerja, unit kegiatan kemahasiswaan, atau event/kegiatan diberi alokasi bandwidth akses sebesar 2 GB/bulan, Disk Quota 1 GB, satu akun FTP, satu buah database, dan berhak untuk mengelola satu subdomain. Fitur ini bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Pengelola.
6. Penambahan alokasi bandwidth bisa dilakukan jika ada permohonan dari Pengguna yang disetujui oleh Pengelola layanan hosting.
7. Penambahan alokasi Disk Quota bisa dilakukan jika ada permohonan dari Pengguna yang disetujui oleh Pengelola layanan hosting dan dapat menimbulkan biaya peningkatan kapasitas yang harus dibayar oleh Pengguna yang diatur dalam aturan terpisah.

Pemberhentian Layanan

1. Pengelola layanan hosting dapat menghentikan akses ke situs web maupun sistem pengelolaan hosting kapan saja, dengan atau tanpa sebab, dengan atau tanpa pemberitahuan.
2. Pengguna dapat berhenti menggunakan layanan hosting kapan saja dengan mengirimkan permohonan penghentian layanan ke Pengelola layanan hosting.
3. Pelanggaran terhadap satu atau lebih ketentuan layanan hosting ITB dapat mengakibatkan penghentian layanan hosting oleh pihak Pengelola layanan hosting tanpa pemberitahuan sebelumnya.
4. Penggunaan layanan yang bertentangan dengan Kebijakan dan Aturan Teknologi Informasi Institut Teknologi Bandung dapat menyebabkan penghentian layanan hosting oleh pihak Pengelola layanan hosting tanpa pemberitahuan sebelumnya.
5. Jika di akhir masa tenggang setelah dua belas bulan penggunaan hosting tidak ada permohonan perpanjangan hosting dari Pengguna maka data hosting pengguna akan dihapus. Pengguna harus mengajukan permohonan baru untuk menggunakan layanan hosting dengan nama domain yang sama.

Perlindungan dan Penggunaan Informasi Pribadi

1. Pengelola layanan hosting tidak membagikan informasi pribadi pengguna ke pihak manapun baik organisasi maupun individu kecuali atas persetujuan Pengguna atau untuk tujuan hukum berdasarkan ketentuan perundang-undangan.

Tanggung Jawab Pengguna

1. Pengguna bertanggung jawab atas kerahasiaan *username* dan *password* akun hosting miliknya.
2. Pengguna bertanggung jawab penuh atas seluruh Konten yang ditempatkan dan atau ditayangkan di situs web, dan dengan ini menyatakan bahwa Konten tersebut ditempatkan dan atau ditayangkan atas kesadaran dan kemauan sendiri.
3. Pengguna memahami dan setuju untuk tidak menggunakan, menempatkan, mengunduh, menautkan, melekatkan dan/atau menayangkan Konten yang:

- Melanggar atau menyalahi hak orang lain, termasuk tanpa kecuali, hak intelektual, hak paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta, publisitas atau hak milik lainnya dari pihak ketiga.
 - Melanggar hukum, mengancam, memfitnah, mencemarkan, memperdaya, menipu, curang atau menimbulkan kebencian pada orang atau golongan tertentu.
 - Menghina, melecehkan, merendahkan atau mengintimidasi individu atau grup individu berdasarkan agama, jenis kelamin, orientasi seksual, ras, etnis, usia atau cacat fisik.
 - Melanggar norma kesusilaan, cabul dan pornografi.
 - Mengajukan atau menyarankan perbuatan yang melanggar hukum.
 - Menyinggung, memicu pertentangan dan atau permusuhan antar Suku, Agama, Ras dan Antar Golongan (SARA).
 - Memuat kata-kata atau gambar-gambar yang berisi dan atau menimbulkan rasa ngeri, kasar, kotor, jorok, dan sumpah serapah.
 - Menyebarkan ideologi atau ajaran tertentu yang dilarang oleh hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.
 - Mengandung virus atau kode komputer lainnya, file atau program yang dapat mengganggu, merusak atau membatasi fungsi dari *software* atau *hardware* komputer atau peralatan komunikasi, atau memperbolehkan penggunaan komputer atau jaringan komputer yang tidak sah.
 - Menguras kemampuan server dan berakibat kepada performa server secara keseluruhan.
 - Melanggar Ketentuan Layanan, petunjuk atau kebijakan lainnya yang ada di Hosting ITB
4. Pengguna tidak diperbolehkan menjalankan proses yang tidak aman, menguras kemampuan server, ataupun yang meningkatkan resiko terbobolnya akun atau server.
 5. Pengguna tidak diperbolehkan menggunakan layanan hosting untuk melakukan tindakan yang bertentangan dengan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia maupun hukum internasional.
 6. Jika terjadi pergantian Penanggung jawab website ataupun Web Admin Pengguna wajib memberitahukan kepada Pengelola.

Tanggung Jawab Pengelola Layanan Hosting

1. Pengelola layanan hosting ITB menyediakan layanan dengan fitur sesuai kategori pengguna.
2. Pengelola layanan hosting ITB menyediakan bantuan teknis terkait akses ke sistem hosting seperti *reset password* akun hosting.
3. Jika terjadi perubahan layanan yang mengharuskan Pengguna melakukan aksi tertentu, Pengelola akan menyampaikan informasi perubahan layanan kepada Pengguna melalui e-mail.
4. Pengelola layanan hosting tidak menyediakan bantuan teknis yang terkait operasional pengelolaan situs web pengguna.
5. Pengelola layanan hosting berhak menolak permohonan penambahan alokasi bandwidth dengan mempertimbangkan latar belakang permohonan.
6. Pengelola layanan hosting berhak menolak permohonan penambahan alokasi Disk Quota dengan mempertimbangkan latar belakang permohonan.
7. Pengelola layanan hosting tidak menyediakan back-up untuk semua data pengguna di sistem hosting.
8. Pengelola layanan hosting tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan data Pengguna akibat kelalaian Pengguna ataupun sebab lainnya.

Sanksi

1. Pelanggaran terhadap satu atau lebih ketentuan layanan dapat mengakibatkan penutupan website, penutupan akun hosting secara permanen, atau pembekuan akun hosting sementara secara sepihak oleh pihak Pengelola layanan hosting ITB.

Pasal Sanggahan

1. Jika permohonan atau penggunaan layanan hosting tidak sesuai dengan satu atau lebih ketentuan yang dituliskan di dalam ketentuan layanan hosting ITB, maka Pengelola berhak menolak dan menutup

layanan hosting yang sudah diberikan kepada pengguna secara sepihak dan keputusan penutupan layanan tidak bisa diganggu gugat.

2. Pengelola layanan hosting dan Institut Teknologi Bandung selaku pihak yang menaunginya tidak bisa dituntut atau dimintai pertanggungjawaban atas penyalahgunaan dan hilangnya seluruh atau sebagian data pribadi dan/atau konten yang telah ditempatkan dan/atau ditayangkan di situs web yang menggunakan layanan Hosting ITB.
3. Penanggung jawab website setuju untuk membebaskan serta tidak membebani Pengelola layanan hosting dan Institut Teknologi Bandung selaku pihak yang menaunginya atas segala keluhan, protes, klaim, atau permasalahan hukum yang terjadi yang disebabkan oleh konten yang dimasukkan dan/atau ditayangkan di situs web yang menggunakan layanan Hosting ITB.
4. Gugatan terkait penggunaan foto yang tidak sesuai dengan Ketentuan Layanan Hosting ITB sepenuhnya menjadi tanggung jawab dari Penanggung jawab website. Pengelola layanan hosting dan Institut Teknologi Bandung selaku pihak yang menaunginya tidak bisa dituntut atau digugat atas penggunaan foto tersebut.